

e-wydania - informacje prawno-techniczne

Wszystkie e-wydania: pliki pdf/epub/mobi oraz mp3 chronione są przed nielegalnym kopiowaniem i rozpowszechnianiem. Łamiąc system zabezpieczeń, Klient dopuszcza się złamania Ustawy „O prawie autorskim i prawach pokrewnych” (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.).

SŁOWNICZEK POJĘĆ

1. **e-wydanie** - wszystkie produkty pobierane z konta Klienta w sklepie internetowym takie jak: e-booki pdf/epub/mobi, audiobooki mp3.
2. **e-książka** - inaczej e-book, treść zapisana w formie elektronicznej, przeznaczona do odczytania przy pomocy czytnika e-booków lub odpowiedniego oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu (np. komputer, smartfon, tablet).
3. **audiobook mp3** - książka w formacie mp3, m4b, którą słuchasz po pobraniu na dowolne urządzenie elektroniczne, wyposażone w odtwarzacz plików MP3 i/lub m4b.
4. **PDF** - format plików służący do prezentacji, przenoszenia i drukowania treści tekstowo-graficznych.
5. **MOBI** - format plików dla publikacji elektronicznych, najczęściej wykorzystywany w czytnikach Kindle firmy Amazon; wydruk treści nie jest możliwy.
6. **EPUB** - format plików dla publikacji elektronicznych; wydruk treści nie jest możliwy.
7. **Adobe Reader** - bezpłatny program firmy Adobe Systems, udostępniany na większość platform komputerowych, służący do czytania publikacji elektronicznych w formacie PDF.
8. **Adobe Digital Editions (ADE)** - program, obsługujący pliki z rozszerzeniem EPUB w środowisku Windows.
9. **Kindle for PC** - program, obsługujący pliki z rozszerzeniem MOBI w środowisku Windows.
10. **WinZip** - jest komercyjnym programem do archiwizacji danych przeznaczonym dla użytkowników systemu Windows, przydatny przy zakupie plików MP3.
11. **7-Zip** - bezpłatny program do archiwizacji danych, przydatny przy zakupie plików MP3.
12. **Oświadczenie** - dokument, który należy wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy zakupu e-wydania. Zawiera informację o całkowitym usunięciu z dysku zakupionego e-wydania i nieudostępnieniu osobom trzecim pliku, a także o konsekwencji złamania Ustawy „O prawie autorskim i prawach pokrewnych” (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.).

OPIS E-WYDANIA

1. Obok informacji standardowych takich jak autor, wydawnictwo, data wprowadzenia do naszej oferty, w opisie każdego produktu znajduje się też informacja o formacie pliku np. PDF, EPUB, MOBI czy MP3.
2. W rubryce „Ochrona praw autorskich” znajdują się też informacje dotyczące zastosowanych przez wydawcę zabezpieczeń przed nielegalnym kopiowaniem.
3. Informacja o zastosowaniu „znaku wodnego” - jest jednoznaczna z tym, że do otwarcia e-booka wystarczy program obsługujący format PDF (np. Adobe Reader) lub EPUB (np. Adobe Digital Editions) lub MOBI (np. Kindle for PC).

OPŁACENIE ZAMÓWIENIA

Zgodnie z § 16 ust. 2, Regulaminu sklepu internetowego Fundacji Instytut Badań i Rozwoju Lokalnego, zamówione e-wydania możesz opłacić:

- a) przelewem - e-wydanie będzie możliwe do odbioru (pobrania) w momencie zaksięgowania wpłaty w sklepie internetowym i przesłanie na adres e-mail Klienta.
Numer rachunku bankowego sklepu internetowego:
mBank Biznes Standard 70 1140 2004 0000 3602 7947 8992
Kod BIC / SWIFT - BREXPLPWMBK
- b) szybkimi płatnościami - e-wydanie będzie możliwe do odbioru (pobrania) po wpłynięciu potwierdzenia do sklepu internetowego, że cała należność za e-wydanie została uiszczona i przesłanie na adres e-mail Klienta.
- c) kartą kredytową - e-wydanie będzie możliwe do odbioru (pobrania) po udanej autoryzacji karty kredytowej i przesłanie na adres e-mail Klienta.

UWAGA! W przypadku płatności kartą kredytową lub przelewem online (PayU) płatność następuje online, co oznacza możliwość niemalże natychmiastowego pobrania pliku po przesłaniu go na adres e-mail wskazany przez klienta. W przypadku płatności przelewem, pobranie pliku możliwe jest po otrzymaniu e-maila z informacją o zaksięgowaniu wpłaty. Księgowanie zwykłych przelewów/wpłat odbywa się raz dziennie tylko w Dni Robocze.

JAK OTWORZYĆ E-BOOK I ZNIEGO SKORZYSTAĆ?

Pliki można otwierać w odpowiednich ogólnodostępnych programach/aplikacjach, np.:

– komputery z systemem Windows:

ePub → Adobe Digital Editions

MOBI → Kindle for PC

– tablety i smartfony z Android:

ePub → Aldiko

MOBI → Kindle Amazon

- urządzenia Apple:
ePub → Bluefire Reader
MOBI → Kindle Amazon

Zakupiony i pobrany plik możesz odtwarzać w dowolny sposób. Możesz przegrać swoje e-Wydanie na odtwarzacz .mp3, możesz wypalić płytę CD etc.

UWAGA! Nie jest możliwa dalsza odsprzedaż plików - zgodnie z poglądem dominującym w doktrynie prawa, wyczerpanie prawa autorskiego nie dotyczy plików pobranych online.

Jeśli e-wydanie lub jego fragment są "spakowane" w formacie ZIP, to kliknij na folder dwukrotnie. Jeśli Twój system operacyjny nie obsługuje formatu ZIP, możesz posłużyć się którymś z popularnych programów:

- WinZip - program płatny,
- WinRAR - program płatny,
- 7-Zip - program darmowy.

PROBLEM Z OTWARCIEM PLIKU

Jeśli masz problem z otwarciem pliku, sprawdź, czy próbujesz je otworzyć w odpowiednim programie/aplikacji. Polecamy:

- komputery z systemem Windows:

ePub → Adobe Digital Editions
MOBI → Kindle for PC

- tablety i smartfony z Android:

ePub → Aldiko
MOBI → Kindle Amazon

- urządzenia Apple:

ePub → Bluefire Reader
MOBI → Kindle Amazon

Jeżeli problemu nie udało się rozwiązać to skontaktuj się z nami od poniedziałku do piątku w godzinach 9 - 18.

ZWROTY I REKLAMACJE

W przypadku e-wydań zamówienie można anulować jedynie wtedy, kiedy nie zostało ono opłacone. Po zakupie natomiast i otrzymaniu e-maila z linkiem do pobrania e-wydania, Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy - z uwagi na charakter

świadczenia, który uniemożliwia jego zwrot, jak również z uwagi na charakter świadczenia o właściwościach ściśle związanych z osobą Klienta. Może natomiast zrezygnować z produktu, przesyłając stosowne oświadczenie.

Aby dokonać zwrotu należy skontaktować się ze sklepem internetowym Fundacji Instytut Badań i Rozwoju Lokalnego pod adresem: sklep@fibirl.org.pl, tel. +48 605697839 i powiadomić o chęci zwrotu. W odpowiedzi Klient otrzyma oświadczenie, które musi zostać wypełnione i podpisane przez nabywającego oraz odesłane listem poleconym lub e-mailem (skan lub zdjęcie).

Adres:

Sklep internetowy Fundacji Instytut Badań i Rozwoju Lokalnego

ul. Jana Stanisławskiego 28/4, 51-638 Wrocław,

z dopiskiem „Oświadczenie - Zwrot”. O skuteczności dokonania zwrotu decyduje prawidłowość i zupełność wypełnienia oświadczenia.

Oświadczenie można także pobrać samodzielnie na stronie sklepu internetowego. O skuteczności dokonania zwrotu decyduje prawidłowość wypełnienia oświadczenia i termin.

W przypadku reklamowania e-wydania należy skontaktować się ze sklepem internetowym i poinformować o wadze zakupionego pliku. O przebiegu i wyniku reklamacji Klient będzie powiadomiony indywidualnie.